



SPACEMANIC

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spolu s prílohami, ktoré sú k nim pripojené, tvoria podmienky uzatvorenia zmluvy medzi spoločnosťou

SK:

Spacemanic s.r.o.
Zámocká 5
811 01 Bratislava
Slovak Republic

Company registered at Business
Register of the District Court
Bratislava I, section: Sro, insert
No: 97901/B

ID No.: 47 630 086
VAT: SK2024086383

CZ:

Spacemanic CZ s.r.o.
Purkyňova 649/127
612 00 Brno
Czech Republic

Company registered at the Regional
Court in Brno, insert No: C 112511

ID No.:082 19 907
VAT ID: CZ08219907

(ďalej každý len ako „**Spacemanic**“) a druhou stranou (ďalej len „**druhá strana**“ alebo „**zákazník**“).

Prijatie a bezvýhradná akceptácia týchto podmienok druhou stranou je nevyhnutným predpokladom pre riadne uzatvorenie zmluvy. Dodatočné, prípadne rozdielne podmienky, ustanovenia, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, alebo iné obmedzenia a vylúčenia navrhnuté druhou stranou, ktoré sú v neprospech spoločnosti Spacemanic nebudú účinné, pokiaľ nebudú preukázateľne písomne prijaté spoločnosťou Spacemanic.

1.2. Kontaktné údaje spoločnosti Spacemanic:

a) Slovenská republika (SK)

e-mail:	
telefón:	
poštová adresa:	
číslo účtu pre bezhotovostné platby:	

b) Česká republika (CZ)

e-mail:	
telefón:	
poštová adresa:	
číslo účtu pre bezhotovostné platby:	



SPACEMANIC

- 1.3. Zodpovednosť a poskytnutie záruky na tovary a služby spoločnosti Spacemanic sú viazané na zákonné ustanovenia príslušných právnych predpisov platných a účinných v mieste sídla spoločnosti Spacemanic, ak nie je zmluvne dohodnuté inak. Akákoľvek dohoda o zodpovednosti, alebo poskytnutí záruky nad rámec príslušnej legislatívy nebude účinná, pokiaľ nebude preukázateľne písomne prijatá spoločnosťou Spacemanic.
- 1.4. Súhlas druhej strany s dodaním tovaru alebo poskytnutím služieb od spoločnosti Spacemanic vo forme objednávky, prijatia cenovej ponuky, alebo inou obdobnou formou je považovaný za súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami v celom rozsahu.
- 1.5. Neplatnosť, neúčinnosť a nesúlad jednotlivých ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok s právnymi predpismi platnými a účinnými v mieste sídla spoločnosti Spacemanic nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 1.6. Vzťahy, práva a povinnosti spoločnosti Spacemanic a druhej strany, ktorá je v zmysle legislatívy platnej a účinnej v mieste sídla spoločnosti Spacemanic fyzickou osobou definovanou ako „spotrebiteľ“ sa budú spravovať ustanoveniami tejto príslušnej legislatívy a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade nesúladu sa prihliada na to znenie, ktoré je pre spotrebiteľa výhodnejšie. Orgánom dozoru je v spotrebiteľských vzťahoch SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA - Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O.Box. č. 29, 820 07 Bratislava 27, Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa telefónne číslo: +421 2 58 272 172 a +421 2 58 272 104.
- 1.7. Vzťahy práva a povinnosti spoločnosti Spacemanic a druhej strany, ktorá nie je v zmysle legislatívy platnej a účinnej v mieste sídla spoločnosti Spacemanic fyzickou osobou definovanou ako „spotrebiteľ“ sa budú spravovať týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a písomnou zmluvou, ak bola uzatvorená. V prípade, ak Spacemanic a druhá strana uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia tejto zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami. Právne vzťahy Spacemanic s druhou stranou, ktorá je podnikateľ, výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami ani vzájomnou zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2. Spôsob uzatvárania zmluvy

- 2.1. Ceny za tovary a služby spoločnosti Spacemanic sú určované na podklade žiadosti druhej strany o cenovú ponuku doručenej spoločnosti Spacemanic elektronicky, alebo písomne.
- 2.2. Cenová ponuka sa môže líšiť v závislosti od aktuálneho cenníka a aktuálnych predpokladaných nákladov spoločnosti Spacemanic na



SPACEMANIC

objednaný tovar alebo služby. Každá cenová ponuka je individuálna a časovo obmedzená v rozsahu lehoty na jej prijatie uvedenej priamo v cenovej ponuke. Spacemanic si vyhradzuje právo aj bez udania dôvodu stiahnuť predloženú cenovú ponuku v lehote určenej na jej prijatie.

- 2.3. Pri zadávaní objednávky / akceptácií cenovej ponuky, druhá strana uvedie všetky potrebné údaje k uzatvoreniu zmluvy, spravidla najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru a služieb, ktoré majú byť predmetom zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o mieste, kde má byť tovar alebo služby dodané a údaje o spôsobe prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru, údaje o druhej strane (meno, priezvisko, adresa, kontakt / obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné potrebné údaje. Ak objednávka, alebo žiadosť neobsahuje údaje podľa predchádzajúcej vety, alebo sú nutné dodatočné údaje, druhá strana sa zaväzuje ich na žiadosť Spacemanic doplniť.
- 2.4. Druhá strana berie na vedomie, že obchodné podmienky platné pre fyzickú osobu – spotrebiteľa môžu byť odlišné ako podmienky platné pre ostatné osoby – t.j. nie spotrebiteľov.
- 2.5. Zoznam tovaru a služieb na internetovej stránke Spacemanic je katalógom bežne dodávaného tovaru a Spacemanic nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov a služieb. Dostupnosť tovaru a služieb bude pre druhú stranu potvrdená na základe otázky druhej strany.
- 2.6. Zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním cenovej ponuky Spacemanic druhou stranou vo forme e-mailovej objednávky, formulára a/alebo vo forme telefonickej objednávky a následným akceptovaním (potvrdením) objednávky druhej strany spoločnosťou Spacemanic. V prípade zistenia vyššej ceny má Spacemanic povinnosť vyžiadať od druhej strany súhlas so zmenou ceny podľa aktuálneho cenníka pred potvrdením objednávky. Automaticky vykonávané oznámenia elektronického systému spoločnosti Spacemanic, ktoré majú informatívny charakter a ktoré druhá strana obdrží, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky. Na e-mailovú adresu druhej strany jej budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.
- 2.7. V prípade poskytnutia zľavy na tovar a služby sa obchod spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj podmienkami poskytnutia zľavy určenými spoločnosťou Spacemanic, inak zľava nemusí byť spoločnosťou Spacemanic poskytnutá. Na poskytnutie zľavy nie je právny nárok.
- 2.8. V prípade akejkoľvek požadovanej zmeny v zadanej objednávke, alebo jej zrušení zo strany zákazníka sa tento zaväzuje nahradiť spoločnosti Spacemanic všetky náklady spojené s takto vykonanou zmenou alebo zrušením. V takom prípade bude vydaná dodatočná, alebo nová faktúra, ktorá nemusí byť v súlade s pôvodnou cenovou ponukou spoločnosti Spacemanic.



SPACEMANIC

3. Niektoré práva a povinnosti spoločnosti Spacemanic

- 3.1. Predávajúci je povinný, ak nie je samostatnou zmluvou dohodnuté inak:
 - a) dodať na základe objednávky potvrdenej spoločnosťou Spacemanic druhej strane tovar a/alebo služby v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na ich uchovanie a ochranu,
 - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar a/alebo služby spĺňali platné právne predpisy SR
 - c) odovzdať kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi
- 3.2. Spacemanic má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny a/alebo odmeny od druhej strany za dodaný tovar a/alebo služby.
- 3.3. Spacemanic má právo bez sankcií stornovať objednávku, ak z dôvodu nedostatku zásob alebo nedostupnosti tovaru, jeho súčastí, alebo služieb nie je schopný dodať tovar, či služby druhej strane v dohodnutej lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, či zmluvou alebo v cene, ktorá bola dohodnutá a zároveň sa s druhou stranou nedohodne na náhradnom plnení.

4. Niektoré práva a povinnosti druhej strany

- 4.1. Druhá strana je povinná:
 - a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar alebo služby,
 - b) zaplatiť spoločnosti Spacemanic dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie alebo iných súvisiacich položiek, alebo v prípade čiastočného plnenia bez zavinenia spoločnosti Spacemanic nahradiť účelne vynaložené náklady na toto čiastočné plnenie
 - c) nepoškodzovať dobré obchodné meno Spacemanic
 - d) nezverejňovať ani neposkytovať tretej osobe obchodné tajomstvo spoločnosti Spacemanic, vrátane údajov uvedených v predloženej cenovej ponuke a chrániť ho
 - e) dodržiavať a zachovávať mlčanlivosť o každom obchode so spoločnosťou Spacemanic, jeho podmienkach a detailoch vzájomného zmluvného vzťahu a preukázateľne zabezpečiť jej dodržiavanie zainteresovanými subjektami
 - f) dodržiavať obchodné a licenčné podmienky Spacemanic a neporušovať práva duševného vlastníctva Spacemanic
 - g) potvrdiť na výzvu Spacemanic prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby
 - h) všetky prípadné spory so spoločnosťou Spacemanic riešiť prednostne vzájomnou dohodou, príp. mediáciou.

5. Dodacie a platobné podmienky



SPACEMANIC

- 5.1. V prípade dodania tovaru a služieb pre druhú stranu z iného členského štátu Európskej únie, alebo mimo Európskej únie spoločnosť Spacemanic nezodpovedá za splnenie právnych, certifikačných, technických a iných noriem potrebných pre používanie, prepravu, predaj, či iné nakladanie s dodaným tovarom, či službami.
- 5.2. Tovar a služby sú dodávané podľa vzorov a katalógov Spacemanic umiestnených na internetovej stránke Spacemanic, alebo podľa požiadaviek ustanovených v samostatnej zmluve, či dohode Spacemanic s druhou stranou.
- 5.3. Predávajúci dodá objednaný tovar vo vzájomne dohodnutej lehote, prípadne v lehote a za podmienok určených zmluvou, alebo dohodou; túto dodaciu lehotu druhá strana bez výhrad akceptuje. Na dodanie a prepravu tovaru môže Spacemanic využiť aj tretiu osobu, a to aj bez súhlasu druhej strany.
- 5.4. Druhá strana je povinná prevziať tovar a/alebo služby v dohodnutom mieste. V prípade, ak tieto neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí dohodnutej lehoty, vzniká Spacemanic nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške súčtu skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky so skutočnými nákladmi za jej výrobu, dodanie, či poskytnutie.
- 5.5. Spacemanic je oprávnený vyzvať druhú stranu na prevzatie tovaru aj pred uplynutím lehoty dohodnutej v zmluve.
- 5.6. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach Spacemanic udávané výrobcom môžu vykazovať mikro-odchýlku od skutočnosti.
- 5.7. Druhá strana je povinná pri prevzatí tovaru (osobnom aj neosobnom) riadne skontrolovať tovar a jeho funkčnosť a prípadné vady a poškodenia ihneď oznámiť spoločnosti Spacemanic.
- 5.8. Spacemanic si vyhradzuje právo tovar, služby prípadne k nim prislúchajúcu dokumentáciu a príslušenstvo zasielať elektronicky, ak je to možné s prihliadnutím na ich charakter.

6. Spôsob platieb

- 6.1. Spacemanic akceptuje platby bezhotovostným prevodom na číslo účtu spoločnosti Spacemanic určené:
 - a) v zmluve, alebo
 - b) vo vystavenej faktúre, alebo
 - c) v týchto obchodných podmienkach.
- 6.2. Akákoľvek platba sa považuje za zrealizovanú a akákoľvek cena / odmena za uhradenú jej pripísaním v celom rozsahu na bankový účet spoločnosti Spacemanic.

7. Cena / odmena za tovary a služby



SPACEMANIC

- 7.1. Druhá strana je povinná zaplatiť spoločnosti Spacemanic v plnej výške cenu tovaru a/alebo služieb dohodnutú v zmluve a/alebo podľa platnej cenovej ponuky vrátane nákladov na doručenie tovaru a v dohodnutej lehote.
- 7.2. V prípade, ak druhá strana zaplatí cenu / odmenu za tovar a/alebo služby dohodnuté v zmluve, príp. objednávke, druhá strana je oprávnená odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie ceny / odmeny len v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v mieste sídla spoločnosti Spacemanic.
- 7.3. Ak nie je v cenovej ponuke, alebo v zmluve ustanovené inak, náklady spojené s dodatočnou montážou – inštaláciou, nevyhnutnou registráciou, certifikáciou, potrebnými rezerváciami a dorúčením tovaru a ďalšími nákladmi, ktorých úhradu nemožno od spoločnosti Spacemanic spravodlivo požadovať, nie sú zahrnuté v cene tovaru a služieb a Spacemanic ich nie je povinný druhej strane poskytnúť.

8. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 8.1. Druhá strana nadobúda vlastnícke právo k tovaru v rozsahu určenom zmluvou, ak takáto bola uzatvorená, až úplným zaplatením celej ceny / odmeny za tovar, či službu.
- 8.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na druhú stranu v čase, keď prevezme tovar od spoločnosti Spacemanic, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď jej spoločnosť Spacemanic umožní nakladať s tovarom a druhá strana tovar neprevezme.
- 8.3. Práva duševného vlastníctva, patenty, autorské práva a ďalšie obdobné práva spoločnosti Spacemanic ostávajú vždy zachované a druhá strana sa v prípade ich porušenia zaväzuje zjednať nápravu a nahradiť škodu spôsobenú týmto porušením spoločnosti Spacemanic. Akékoľvek kopírovanie, distribuovanie, používanie a distribúcia know-how, používanie tovaru a služieb na iné ako zmluvne výslovne dohodnuté obchodné a/alebo súkromné účely, verejné zobrazovanie a predvádzanie, či vytváranie odvodených diel bez výslovného písomného súhlasu Spacemanic je zakázané. Na licenčné podmienky, ktoré by zbavovali, alebo obmedzovali spoločnosť Spacemanic v právach duševného vlastníctva, patentoch, autorských právach a ďalších obdobných právach spoločnosti sa neprihliada, ak nie je v zmluve výslovne dohodnuté inak.

9. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za chyby, záruka, reklamácie)

- 9.1. Spacemanic zodpovedá za vady tovaru a služieb. Druhá strana je povinná reklamáciu bezodkladne uplatniť u spoločnosti Spacemanic.
- 9.2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar a služby zakúpené druhou stranou od spoločnosti Spacemanic.
- 9.3. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.



SPACEMANIC

- 9.4. Druhá strana má právo uplatniť počas záručnej doby si u spoločnosti Spacemanic zodpovednosť za vady tovaru a služieb, ktoré vykazujú chyby, za ktoré zodpovedá Spacemanic.
- 9.5. Druhá strana je povinná vykonať prehliadku tovaru a služieb pri ich prevzatí. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z chýb zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto chyby mal tovar, či služby už v čase ich prevzatia.
- 9.6. Počas záručnej doby má druhá strana právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva a dokumentácie spoločnosti Spacemanic spolu so záručným listom, ak bol dodaný a faktúrou za tovar, či službu, ak už bola vystavená.
- 9.7. Druhá strana je povinná presne označiť druh a rozsah väd tovaru, či služieb. Reklamačné konanie začína (kumulatívne):
 - a) doručením písomnej reklamácie spoločnosti Spacemanic a
 - b) doručením reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu a
 - c) doručenie dokumentácie vr. prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru.
- 9.8. Spacemanic odporúča druhej strane zásielku s tovarom si samostatne poistiť.
- 9.9. Druhá strana je povinná reklamovať chyby tovaru a služieb u spoločnosti Spacemanic bez zbytočného odkladu, inak zaniká jej právo voči spoločnosti Spacemanic na bezplatné odstránenie chyby.
- 9.10. Druhá strana nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bola spoločnosťou Spacemanic v dobe uzatvárania zmluvy upozornená, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musela vedieť.
- 9.11. Spacemanic môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to druhej strane nespôsobí závažné ťažkosti.
- 9.12. Nárok na uplatnenie záruky u Spacemanic druhou stranou zaniká:
 - a) nepredložením dokladu o zaplatení, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
 - b) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
 - c) uplynutím záručnej doby tovaru,
 - d) mechanickým poškodením tovaru spôsobeným druhou stranou,
 - e) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu charakteristickému pre používanie tovaru,
 - f) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - g) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s jeho charakterom alebo podmienkami uvedenými v dokumentácii,
 - h) všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,



SPACEMANIC

- i) poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - j) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - k) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - l) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- 9.13. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo ich častí) spôsobené jej užívaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.
- 9.14. V prípade, že tovar pri prevzatí nie je v zhode so zmluvou a tento rozpor nebol predmetom dodatočnej dohody zmluvných strán, má druhá strana právo na to, aby Spacemanic bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho zmluve. Ak taký postup nie je možný, Spacemanic môže druhej strane poskytnúť primeranú zľavu z ceny tovaru. To neplatí, ak druhá strana pred prevzatím tovaru o rozpore so zmluvou vedela alebo rozpor so zmluvou sama spôsobila.
- 9.15. Spacemanic vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
- a) odovzdaním opraveného tovaru,
 - b) výmenou tovaru,
 - c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - e) písomnou výzvou na prevzatie spol. Spacemanic určeného plnenia,
 - f) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- 9.16. Záručná doba a jej trvanie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a spotrebiteľských predpisov v prípade, ak je druhou stranou spotrebiteľ, alebo v ostatných prípadoch ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. U niektorých tovarov a služieb je zákonom stanovená záruka s prihliadnutím na charakter tovaru, či služby obmedzená. V právnych vzťahoch, v ktorých podľa príslušných predpisov platných a účinných v mieste sídla Spacemanic nie je dĺžka záručnej doby určená vôbec, nie je takáto záruka spoločnosťou Spacemanic poskytovaná a je vylúčená, ak nie je v samostatnej zmluve dohodnuté inak. Záručná doba v súlade s Občianskym zákonníkom a spotrebiteľskými predpismi nemá vzťah k osobám, ktoré nie sú spotrebiteľia a na tieto všeobecné obchodné podmienky sa v tom prípade neuplatňuje.
- 9.17. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
- 9.18. Druhá strana má právo na výmenu tovaru len vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerné.
- 9.19. Ak ide o chybu, ktorú je možné odstrániť, bude tovar opravený. Pokiaľ nie je oprava možná a povaha chyby nebráni obvyklému užívaniu, môžu sa strany



SPACEMANIC

dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade zľavy nie je možné neskôr tuto chybu reklamovať.

- 9.20. Ak ide o chybu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez chyby, Spacemanic je oprávnený chybný tovar vymeniť za tovar s rovnakými alebo podobnými úžitkovými vlastnosťami alebo vystaví dobropis.
- 9.21. Tovar doručený na reklamáciu obsahujúci prístupové heslá alebo iné obmedzenia prístupu môže byť vrátený bez opravy, ak nie je možná reinštalácia systému zariadenia a odstránenie systémovej poruchy. Druhá strana je povinná dané heslá uviesť pri podaní reklamácie. Uvedenie týchto hesiel a prístupových práv spoločnosti Spacemanic sa považuje za prijatie reklamácie.
- 9.22. Pokiaľ prevzatý tovar odovzdala druhá strana bez pôvodného balenia, spoločnosť Spacemanic nepreberá zodpovednosť za prípadne poškodenie počas prepravy. V prípade že v tovare bude nutné zmeniť software alebo firmware, spoločnosť Spacemanic nezodpovedá za zmenu ovládania, za stratu dát, respektíve za škodu spôsobenú stratou uložených dát. Spacemanic odporúča druhej strane, aby si zálohovala dáta z tovaru. Ak do tovaru bolo inak dodatočne zasahované, môže byť tovar vrátený bez opravy.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1. Spacemanic je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu:

- a) vypredania zásob, alebo
- b) nedostupnosti tovaru, alebo súčiastky, alebo
- c) ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru alebo súčiastky prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Spacemanic, alebo
- d) v dôsledku medzinárodných alebo vnútroštátnych obmedzení nemožno tovar alebo súčiastku získať, prepraviť, vyrobiť, alebo inak s nimi nakladať, alebo
- e) z dôvodov vyššej moci, alebo
- f) ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v cenovej ponuke alebo
- g) ak druhá strana neprevzala tovar do piatich pracovných dní odo dňa kedy bola povinná alebo
- h) v prípade zjavnej chyby v cene tovaru (t. j. ceny zjavne iné ako je cena pre tento typ / druh tovaru obvyklá). Za zjavnú chybu v cene tovaru je považované napríklad mylné uvedenie prvých troch číslic na miesto štyroch; o jednu cifru nižšia cena (napr. pri udávaní ceny "vypadne" jedna číslica); zjavne nízka cena tovaru (napr. o 50% nižšia cena, než je pre tento druh a typ tovaru obvyklé, bez toho, aby u tovaru bolo uvedené, že sa jedná o zľavu); a iné zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise



SPACEMANIC

tovaru, obrázku atď. V prípade, že táto situácia nastane, Spacemanic bude okamžite kontaktovať druhú stranu za účelom dohody o ďalšom postupe. Ustanovenie sa analogicky taktiež uplatní pre deklaráciu výšky zľavy.

- 10.2. Druhej strane, ak nejde o spotrebiteľa, môže byť ponúknuté zo strany Spacemanic náhradné odstúpenie od zmluvy v závislosti na stave vráteného tovaru, ušlej záruky, ak bola poskytnutá a aktuálnej ceny vráteného tovaru. Stav tovaru bude zhodnotený spoločnosťou Spacemanic. Na tento postup nie je právny nárok. V prípade nedohodnutia podmienok akceptovateľných pre obe strany bude tovar vrátený druhej strane. Spacemanic je oprávnený účtovať druhej strane prípadné ďalšie vzniknuté náklady. Spacemanic si vyhradzuje právo na neprijatie (neumožnenie) odstúpenia, vzhľadom k povahe výrobku a jeho stavu v čase vrátenia
- 10.3. Záonné právo na odstúpenie od zmluvy uplatňuje druhá strana v písomnej podobe spolu s tovarom v pôvodnom stave, s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení a pod. a v originálnom obale. Spacemanic odporúča druhej strane tovar poistiť.
- 10.4. Po odstúpení od zmluvy Spacemanic vráti kupujúcemu cenu alebo jej časť po odpočítaní nákladov, ktoré preukázateľne Spacemanic vynaložil v súvislosti s plnením zo zmluvy, ak k odstúpeniu nedošlo v príčinnej súvislosti so závažným a podstatným porušením podmienok zmluvy zo strany Spacemanicu, alebo sa bude postupovať zaslaním dobropisu druhej strane. Vrátenie ceny alebo jej časti Spacemanic uskutoční úhradou na bankový účet druhej strany, nie skôr ako mu je tovar vrátený. Pokiaľ tovar nebude vrátený v primeranej lehote, odstúpenie od zmluvy sa považuje za neplatné.
- 10.5. V prípade, že druhá strana nesplní niektorú z povinností uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a Spacemanic nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby, pričom má nárok na úhradu nákladov spojených s neplatným odstúpením druhej strany od zmluvy.
- 10.6. Druhá strana nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je
 - a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek druhej strany, tovaru vyrobeného na mieru alebo
 - b) tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka,
 - c) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru s poskytnutím prístupových práv / licencie, alebo predávaných v ochrannom obale, ak zákazník tento obal rozbalil,
 - d) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné v súvislosti s jeho povahou vrátiť, ak bol jeho obal porušený

11. Záverečné ustanovenia



SPACEMANIC

- 11.1. Spacemanic si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke Spacemanic.
- 11.2. V prípade, ak je zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 11.3. Komunikácia medzi Spacemanic a druhou stranou bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ, telefonicky resp. prostredníctvom listových zásielok.
- 11.4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.5. Pri kolízií týchto všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Spacemanic a všeobecných obchodných podmienok druhej strany (zákazníka) sa použijú tie všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú pre spoločnosť Spacemanic priaznivejšie (výhodnejšie). Na ustanovenia zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Spacemanic a druhou stranou, ktoré sú voči spoločnosti Spacemanic zjavne neprimerané, sú jednostranné v neprospech spoločnosti Spacemanic, alebo zakladajúce hrubý nepomer medzi povinnosťami (vr. obmedzení, pokút, vzdaní sa práv, postúpení práv a pod.) spoločnosti Spacemanic a druhej strany v neprospech spoločnosti Spacemanic sa zásadne neprihliada.
- 11.6. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť zaslaním žiadosti o cenovú ponuku, príp. vyžiadaním cenovej ponuky druhou stranou voči Spacemanic a platia aj po skončení obchodu, ak z ich povahy nevyplýva, že majú platiť len počas jeho realizácie.
- 11.7. Druhá strana zaslaním žiadosti o cenovú ponuku, prípadne vyžiadaním si cenovej ponuky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítala a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

V Bratislave dňa 01.04.2022